

Hard- und Software-Voraussetzungen für kwp-bnWin.net / Vaillant winSOFT

Stand: 24.11.2025

Für alle hier nicht aufgeführten Programme, Schnittstellen und Versionen können wir keine Funktionsfähigkeit für kwp-Produkte garantieren.

Achtung: Die Mindestauflösung ist 1280 x 1024 bei Skalierung 100 %

Voraussetzung: Microsoft .NET Framework 4.8 oder höher
Microsoft SQL Server (gültige Versionen siehe Seite 4)

Betriebssysteme Client-Umgebung, Einzelplatz bzw. Notebook	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Arbeitsspeicher (RAM)	mind. 8 GB	mind. 8 GB	mind. 4 GB,	Microsoft Edge Google Chrome
Festplattenspeicher	mind. 5 GB ohne Kataloge	mind. 5 GB ohne Kataloge	mind. 200 MB ohne Kataloge	
Windows 11 Pro / Enterprise	ja	ja	ja	

Der Datenbankserver, der Terminalserver sowie die lokalen Arbeitsplätze müssen sich am selben physischen Standort befinden. Zwischen diesen Systemen ist dauerhaft eine stabile Netzwerkverbindung mit einer maximalen Latenz von 2 ms und einer Mindestübertragungsrate von 1 Gbit/s sicherzustellen. Ein direkter VPN-Zugriff lokaler Arbeitsplätze auf den Datenbankserver wird nicht unterstützt.

Für diesen Anwendungsfall ist zwingend der Zugriff über einen Terminalserver zu verwenden.

Auf allen lokalen Arbeitsplätzen, am Terminal-, Datenbank- und Diensteserver müssen die Spracheinstellungen bei Benutzer- und Systemkonten auf „Deutsch (Deutschland)“ eingestellt sein.

Dies umfasst insbesondere:

Windows-Anzeigesprache

Gebietsschema (Region: Deutschland)

Datums-, Zeit- und Zahlenformat (Deutsch – Deutschland)

Tastaturlayout (Deutsch – Deutschland)

Betriebssysteme Server-Umgebung	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Arbeitsspeicher (RAM)	mind. 8 GB	mind. 8 GB, ab 6 User 16 GB ab 11 User 32 GB ab 21 User 64 GB	mind. 4 GB	
Festplattenspeicher	Mind. 20 GB, empfohlen SSD	Mind. 20 GB, empfohlen SSD		
Windows 11 Pro / Enterprise (normaler Rechner als Server)	ja	ja	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank
Windows Server 2019	ja	ja	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank
Windows Server 2022	ja	ja	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL- Datenbank
Windows Server 2025	ja	ja	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetservice-Dienste SQL- Datenbank

Unterstützung kwp-bnWin.net auf Terminalservern	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Windows Terminal Server 2019	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		
Windows Server 2022	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		
Windows Server 2025	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		

Microsoft Datenbank	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Microsoft SQL Server 2017 / 2019 / 2022	ja	ja	Archiv unter SQL möglich	Archiv unter SQL möglich
Microsoft SQL Server 2017 Express / 2019 Express / 2022 Express	ja	ja	Archiv unter SQL möglich	Archiv unter SQL möglich

Schnittstellen/Kompatibilität	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
<u>Microsoft Word</u>				
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2024	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Microsoft Excel</u>				
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2024	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Microsoft Outlook</u>				
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2024	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Internet/Web-Browser</u>				
Microsoft Edge	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		ja
Google Chrome	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		ja
Mozilla Firefox	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		bedingt empfohlen
Safari (unter iOS)	nein	nein	nein	ja
<u>Virens Scanner</u>				
Gdata	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
F-Secure	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
Panda	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
ESET	empfohlen	empfohlen		
<u>TAPI / Telefonie</u>				
	Setzt einen kompatiblen Tapi-Treiber des Telefonanlagen-Herstellers voraus. Im seltenen Fall einer Inkompatibilität des Tapi-Treibers, bietet sich der Einsatz der Software der Fa. CTI ROMICO an (kostenpflichtig).			
<u>PDF-Reader</u>				
Adobe Acrobat Reader in aktueller Version	ja	ja	ja	

Wenn die Virtualisierungslösung VMware ESXi eingesetzt wird, muss die Version 6.5 oder höher sein.

Mobile Anwendungen

bnApp (Adressen, Archiv, Projektampel, Zeiterfassung, Aktivitäten, Kalender, ArtikelScan)

* iOS (Apple)	iOS18 - iOS26; neuere Versionen auf eigene Verantwortung
* Android	Version 13 (SDK33) - Version 15 (SDK35); neuere Versionen auf eigene Verantwortung
* Google Chrome	aktuelle Version
* Edge Chromium	aktuelle Version
* Safari	aktuelle Version (keine 100%-ige Unterstützung - wird nicht empfohlen)
* Mindestauflösung	375 x 660

KWP Mobiler Monteur V2

* iOS	iOS18 - iOS26; neuere Versionen auf eigene Verantwortung
* Android	Version 13 (SDK33) - Version 15 (SDK35); neuere Versionen auf eigene Verantwortung
* Google Chrome	aktuellste Version
* Edge Chromium	aktuellste Version
* Safari	aktuellste Version (keine 100%-ige Unterstützung - wird nicht empfohlen)
* Mobile Browser	keine Unterstützung --> Apps verwenden
* Mindestauflösung	logische Breite: 768 px (min) logische Höhe: 1024 px (empfohlen) siehe www.ios-resolution.com iPad Mini (6th Gen) nicht unterstützt

Allgemein ist als Voraussetzung zur Nutzung unserer Apps eine stabile Netzverbindung notwendig.
Darüber hinaus empfehlen wir einen 50 MBit Anschluss oder höher.